

# AIチャットボット「Meowster」 利用規約・プライバシーポリシー

## AIチャットボット「Meowster」 利用規約・プライバシーポリシー

Meowster Innovations株式会社

最終更新日：2025年10月

### 1. 個人情報の利用目的

当社は、Meowsterのユーザーの皆さまの個人情報のうち、**氏名、連絡先等の個人を特定可能な情報**は一切収集いたしません。ただし、サービス提供のため以下の目的で技術的情報を利用いたします：

- AIチャットボットサービスの提供及び品質向上のため
- ユーザーの皆さまの本サービスのご利用状況等に関する情報を分析することによるサービスの改善、新サービスの開発等のため
- その他、上記利用目的に付随する目的のため
- 会話履歴・データの取扱い

当社は、会話履歴について以下の通り取り扱います：

- 保存期間：**会話終了から3年間保存し
- 第三者提供：**法律で認められる場合を除き、第三者に提供することはありません
- AIプロバイダーとの共有：**回答生成のため、ユーザーの質問内容は各AIプロバイダー（OpenAI、Google、Anthropic等）に送信されます
- AIサービスの内容と免責事項

Meowsterは、AI（人工知能）を用いた自動応答システムにより、ユーザーからの一般的な質問に回答し、情報を提供するサービスです。ユーザーの皆さまは、以下の事項をご確認いただき、内容に同意した上でご利用ください：

- AI技術の使用：**本サービスにはOpenAI ChatGPT、Google Gemini、Anthropic Claude等のAI技術が使用されています
- 正確性の非保証：**当社は、Meowsterの回答内容の正確性・真実性・客観性・有用性を保証するものではありません

**3. 利用者責任：**本サービスから得られた情報を基にした判断・行動については、利用者の責任において行うものとし、当社は一切の責任を負いません

**4. 専門的相談の除外：**本サービスは、医療相談、法律相談、税務相談等の専門的な相談を行うサービスではありません

## 5. 禁止事項

ユーザーの皆さまは、以下の用途での利用を行わないでください：

1. 違法行為またはこれを助長する行為
2. 他者の権利を侵害する行為
3. 差別的、攻撃的、または有害なコンテンツの生成要求
4. システムに過度な負荷をかける行為
5. サービスの変更・免責

当社は、必要に応じて本サービスの内容変更や利用規約の変更を行うことができます。また、システムメンテナンス、障害その他の理由によるサービスの中断・停止について責任を負いません。本規約は日本法に準拠し、紛争については当社本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

## 6. お問い合わせ

本利用規約・プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください

**Meowster Innovations株式会社**

URL: <https://www.meowster.io/en>

## 7. 感情および心理データの取扱い

当社は、ユーザーとの会話内容や表現等をもとに感情状態を推定し、応答の最適化および体験向上を目的として分析を行う場合があります。

この処理は統計的または匿名化された形で行われ、第三者に提供されることはありません。

## 8. モデル改善および学習利用

ユーザーの同意を得た場合に限り、当社は会話データを匿名化した上で、AIモデルの改善および品質向上の目的で利用することができます。

同意は設定画面等でいつでも撤回することができます。

## 9. 外部サービスとの連携および国外データ転送

当アプリはAI応答処理の一部において、海外の事業者（OpenAI、Google、Anthropic等）が提供するAPIサービスを利用します。

その際、ユーザーの入力データが海外のサーバーに送信される場合があります。

当社はこれらの事業者が適切な個人情報保護措置を講じていることを確認の上で利用しています。

## 10. 未成年者の利用

未成年のユーザーは、保護者の同意を得た上で本サービスを利用してください。

当社は、保護者の同意がない場合、利用を制限または停止することがあります。

## 11. 規約の改訂および通知

当社は本規約を改訂する場合、ウェブサイトまたはアプリ上での掲示によりユーザーへ通知します。

改訂後の規約は、別途定める場合を除き、掲載日から効力を生じるものとします。

【2025年10月制定】

Meowster Innovations株式会社